

2020

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

ÍNDICE

1.	CARTA DE LA DIRECCIÓN.....	3
2.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	4
2.1.	Líneas de actividad.....	5
3.	INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019	6
3.1.	Recopilación de Información	6
3.2.	GRI 102. Contenidos generales	6
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	6
	ÉTICA E INTEGRIDAD.....	8
	GOBERNANZA	8
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	9
3.3.	GRI 300. Ambientales.....	10
	ENERGÍA	11
	AGUA11	11
	BIODIVERSIDAD	12
	EFLUENTES Y RESIDUOS.....	13
	INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL.....	13
3.4.	GRI 400. Sociales	14
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	14
	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA.....	15
	DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....	16
	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.....	16
	COMUNIDADES LOCALES	17

1. CARTA DE LA DIRECCIÓN

En BIOSFERA Consultoría Medioambiental S.L. mantenemos nuestro compromiso para apoyar los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

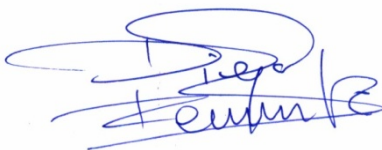
Con la presentación del Informe de Progreso del Pacto Mundial correspondiente al año 2020, queremos transmitir que en nuestra organización estamos concienciados y seguimos creyendo en la importancia de la incorporación de los Diez Principios del pacto Mundial en nuestro proyecto empresarial, como condición indispensable a la hora de definir, gestionar y transmitir nuestra cultura y valores empresariales, tanto dentro como fuera de la organización.

En este sentido, BIOSFERA es una empresa certificada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. La excelencia en la gestión, a través de la mejora continua, guía nuestra estrategia.

La Dirección de BIOSFERA asume, lidera e impulsa el compromiso con la Calidad Total, facilitando a nuestros empleados los recursos necesarios para alcanzar la excelencia. Así mismo, se encarga de establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad, acordes con su situación, que garanticen el cumplimiento de esta política.

Para el próximo año, todos los que conformamos BIOSFERA nos continuaremos implicando en todos aquellos avances que supongan una defensa de los diez principios básicos, que apoya el Pacto Mundial, procurando así, un comportamiento profesional ético y contribuyendo a la creación de valor para nuestra empresa y para la sociedad.

Mediante esta declaración, renovamos nuestro compromiso voluntario de seguimiento y aplicación de los Diez Principios, aprovechando para agradecer el trabajo de las personas de nuestro equipo así como la colaboración de nuestros grupos de interés.



Diego Fernández Menéndez
Gerente



Ángel Fernández González
Director Técnico

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

BIOSFERA Consultoria Medioambiental S.L. nace en el año 2003, fruto de la creciente demanda e interés que la sociedad del Siglo XXI tiene por el Desarrollo Sostenible, la Conservación de la Naturaleza y una mejor gestión de los Recursos Naturales.

Nuestros servicios tienen como objetivo dar soluciones a las necesidades que Administraciones Públicas y Entidades Privadas como Ingenierías, Consultoras, Laboratorios, Constructoras, Eléctricas, Mineras, etc., tienen en campos tan diversos como la Ordenación del Territorio, el Paisaje, la Investigación Aplicada, la Conservación de los Espacios Naturales y de las Especies Protegidas, la Evaluación de Impacto Ambiental, los Proyectos de Restauración, o los Seguimientos Ambientales en Obra Civil, entre otras muchas actividades.

Con más de 10 años de experiencia en el sector contamos con un equipo multidisciplinar altamente especializado, con el asesoramiento científico-técnico de Centros de Investigación y Universidades, y con la colaboración de los mejores profesionales independientes.

Con presencia consolidada en la Península Ibérica hemos iniciado un proceso de Internacionalización, manteniendo siempre nuestro principal compromiso con el cliente, la CALIDAD.



2.1. LÍNEAS DE ACTIVIDAD

CONSULTORÍA AMBIENTAL	
	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenación del territorio y paisaje - Evaluación de Impacto Ambiental - Cartografía Ambiental y SIG - Divulgación e interpretación - Gestión Ambiental
BIODIVERSIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> - Fauna - Flora, vegetación y Hábitats - Marcaje y radioseguimiento - Monitorización - Ecosistemas y comunidades biológicas terrestres, dulceacuícolas y marinas 	
GESTIÓN Y CONSERVACIÓN	
	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión y conservación de Fauna y Flora - Gestión y conservación de Espacios naturales - Gestión integrada de Zonas Costeras
LABORATORIO	
<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio Ambiental y biológico - Directiva Marco del Agua - Laboratorio de genética - Laboratorio Oceanográfico y Limnológico 	
INGENIERIA AMBIENTAL Y OBRA CIVIL	
	<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos y obras - Seguimiento Ambiental - Energías renovables - Infraestructuras e industrias - Restauración e integración paisajística - Acústica - Hidrología e Hidrogeología - Geología y geotécnica - Patrimonio Histórico

3. INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

Este Informe de Sostenibilidad resume la información no financiera más relevante de la organización en el periodo considerado. La divulgación de esta información contribuye a medir, controlar y gestionar el desempeño de la empresa y su impacto en la sociedad.

En este contexto, el Informe contiene información relativa, al menos, a cuestiones ambientales y sociales, así como sobre el personal, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno.

102.50 La información contenida en este informe refleja la situación incluida en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2020 («el periodo del informe»).

102.54 BIOSFERA publica su Informe de Sostenibilidad elaborado según la opción con referencia a GRI en su versión GRI Standards de 2016.

3.1. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

BIOSFERA dispone de sistemas de información adecuados y de la recopilación de información no financiera que garantizan la exhaustividad y exactitud de los datos ofrecidos en este Informe.

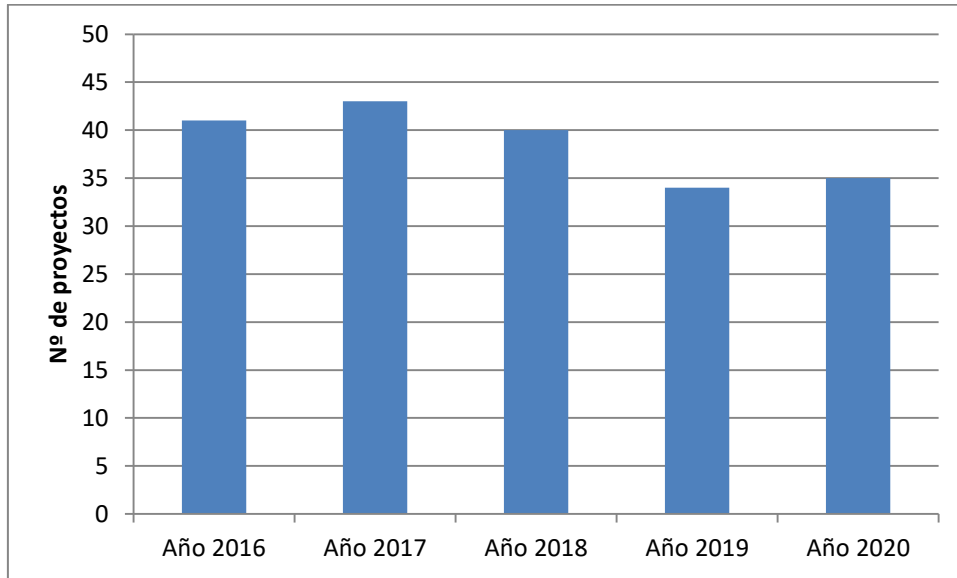
3.2. GRI 102. CONTENIDOS GENERALES

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
102.1	Biosfera Consultoría Medioambiental S.L.
102.2	Consultoría medioambiental (estudios y proyectos técnicos, fauna, flora, cartografía, acompañamiento ambiental en obras civiles, laboratorio biológico, etc.)
102.3	C/ Candamo Nº 5 bajo. Oviedo
102.4	España y Portugal
102.5	Sociedad limitada
102.6	Nuestros servicios tienen como objetivo dar soluciones a las necesidades que Administraciones Públicas y Entidades Privadas como Ingenierías, Consultoras, Laboratorios, Constructoras, Eléctricas, Mineras, etc., tienen en campos tan diversos como la Ordenación del Territorio, el Paisaje, la Investigación Aplicada, la Conservación de los Espacios Naturales y de las Especies Protegidas, la Evaluación de Impacto Ambiental, los Proyectos de Restauración, o los Seguimientos Ambientales en Obra Civil, entre otras muchas actividades.

102.7

Al final del periodo del informe (31 de diciembre), la empresa contaba con 18 empleados.

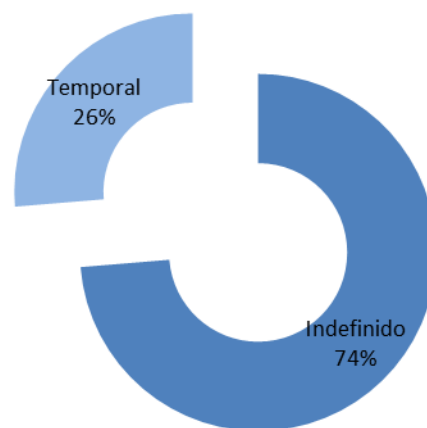
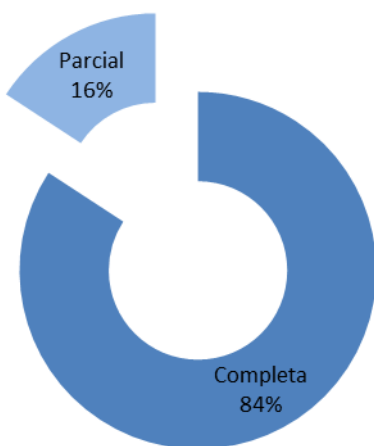
A lo largo de su trayectoria, BIOSFERA ha ido consolidándose en el mercado aumentando su negocio paulatinamente, manteniendo en los últimos años una tendencia constante en torno a los 35-40 proyectos anuales.



102.8

De los 18 empleados con los que contaba la empresa al final del periodo del informe, el 84 % contaban con contrato a jornada completa, estando el 16% restante contratado a jornada parcial.

Respecto al tipo de contrato, el 74 % tienen carácter indefinido, frente al 26 % de carácter temporal.



ÉTICA E INTEGRIDAD

102.16	La Misión, Visión y Valores corporativos conforman la filosofía de la organización. Estos elementos juegan un papel muy importante al constituir el marco de referencia que guía la acción y evaluación de nuestra actividad.
MISIÓN	BIOSFERA CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL, S.L. es una organización privada que realiza actividades de consultoría medioambiental (estudios y proyectos técnicos, fauna, flora, cartografía, acompañamiento ambiental en obras civiles, laboratorio biológico, etc.) que opera en la Península Ibérica para clientes públicos y privados, aportando soluciones de calidad a través de profesionales cualificados y el estudio exhaustivo y pormenorizado de las necesidades de sus clientes.
VISIÓN	Constituirse como una organización referente en el sector debido a la calidad de nuestro servicio, proporcionando alto valor añadido a nuestros clientes, diferenciándonos de nuestros competidores a partir de nuestros servicios diferenciados y exclusivos, adaptados a las necesidades del cliente y desarrollados gracias a técnicos altamente cualificados e involucrados en los proyectos de la organización.
VALORES	<ul style="list-style-type: none"> Calidad y Eficacia en los trabajos Buen ambiente de equipo Respeto al medio ambiente Capacitación técnica y Vocación del personal



GOBERNANZA

102.20	La organización de la empresa está dotada de departamentos responsables de las áreas económicas, sociales y ambientales atribuidas a los departamentos generales. Compareciendo ante la Gerencia cuando éste lo requiere.
---------------	---

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102.40	<p>La relación de BIOSFERA con aquellos colectivos afectados por sus actividades (grupos de interés), se desarrolla en una doble vertiente. Esta relación implica: desde el punto de vista de la responsabilidad social, dando respuesta a sus expectativas y necesidades, y desde el punto de vista reputacional, gestionando la percepción que estos grupos tienen de BIOSFERA.</p> <p>Se han analizado desde el punto de vista de su relevancia para la Organización y se han agrupado en las siguientes categorías:</p>
---------------	---

GRUPO DE INTERÉS	SEGMENTACIÓN	PRIORIZACION		
		PODER	INTERÉS	ESTRATEGIA
CLIENTES	FIJOS	ALTO	ALTO	AGENTES CLAVE
	ESPORÁDICOS	BAJO	BAJO	No Prioritarios
PERSONAS	DIRECCIÓN	ALTO	ALTO	AGENTES CLAVE
	TÉCNICOS	ALTO	ALTO	
	ADMINISTRATIVOS	ALTO	ALTO	
	DELEGADO DE PERSONAL	ALTO	ALTO	
COLABORADORES O PARTNERS	PROVEEDORES PRINCIPALES (equipos, reactivos, productos)	BAJO	ALTO	Mantener Informados
	COLABORADORES (personal subcontratado para trabajos especializados)	BAJO	ALTO	Mantener Informados
	SPA/MUTUA	BAJO	ALTO	Mantener Informados
	PROVEEDORES AUXILIARES (mantenimiento, informática, energía, entidades financieras, consultoría, asesoría...)	BAJO	BAJO	No Prioritarios
COMPETIDORES	-	ALTO	ALTO	AGENTES CLAVE
ADMINISTRACIÓN	Administración Pública (Local, Autonómica, Nacional)	ALTO	BAJO	Mantener satisfechos
	Inspección de Trabajo. IAPRL	ALTO	ALTO	AGENTES CLAVE
SOCIEDAD	Grupos Ecologistas	BAJO	BAJO	No Prioritarios
	Vecinos	BAJO	BAJO	No Prioritarios

102.42	La identificación y selección de los grupos de interés de BIOSFERA se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo, en base al establecimiento de relaciones con los colectivos estratégicos para satisfacer tanto sus expectativas como nuestras necesidades.
102.43	<p>BIOSFERA establece canales de comunicación preferentes con estos grupos de interés, con el fin de proporcionar, en la medida de lo posible, una respuesta razonable a sus expectativas.</p> <p>Estos canales tienen sus propias características específicas en cuanto al formato y las responsabilidades, incluyendo entre otros: reuniones, llamadas, e-mail, etc.</p>

102.47

La naturaleza de las expectativas que los grupos de interés relevantes tienen de nuestra organización involucra temas relacionados con el buen gobierno, el respeto a los derechos humanos, las prácticas laborales, los impactos ambientales, nuestras prácticas de operación, así como los impactos positivos y negativos que se pueden generar en las comunidades locales.

3.3. GRI 300. AMBIENTALES

El cambio climático y la escasez de recursos son algunos de los mayores desafíos globales a los que se enfrenta la sociedad actual. En BIOSFERA creemos que el desarrollo sostenible y el éxito comercial van de la mano.

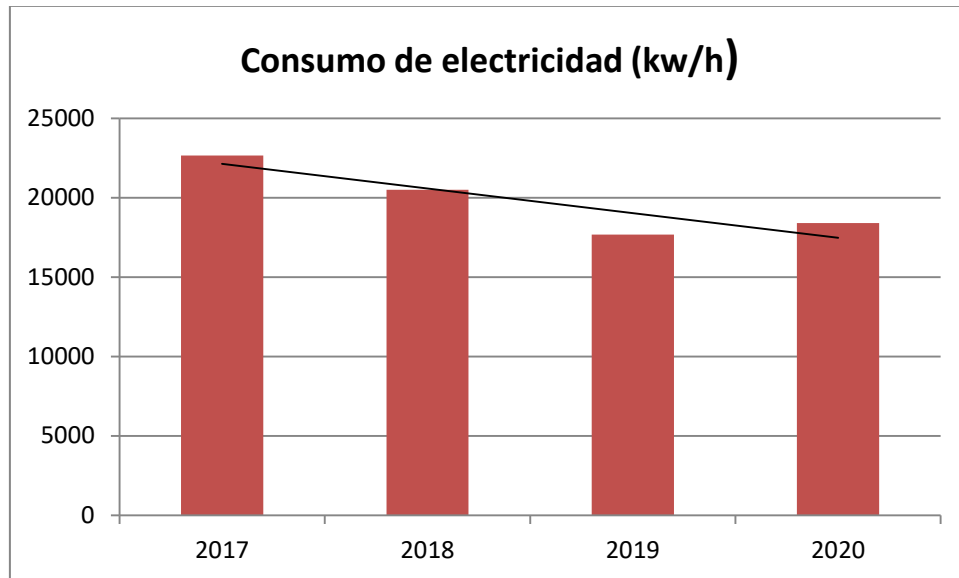
Como proveedor de servicios ambientales, la protección y mejora del medio ambiente es fundamental para nuestra cultura, por lo que la organización se compromete a fomentar el uso sostenible de los recursos, una cultura de respeto al medio ambiente y a liderar la lucha contra el cambio climático mediante la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.

BIOSFERA cuenta con un sistema de gestión ambiental que está certificado de acuerdo con la norma ISO 14001:2015. Esta norma internacional ofrece la posibilidad de sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.



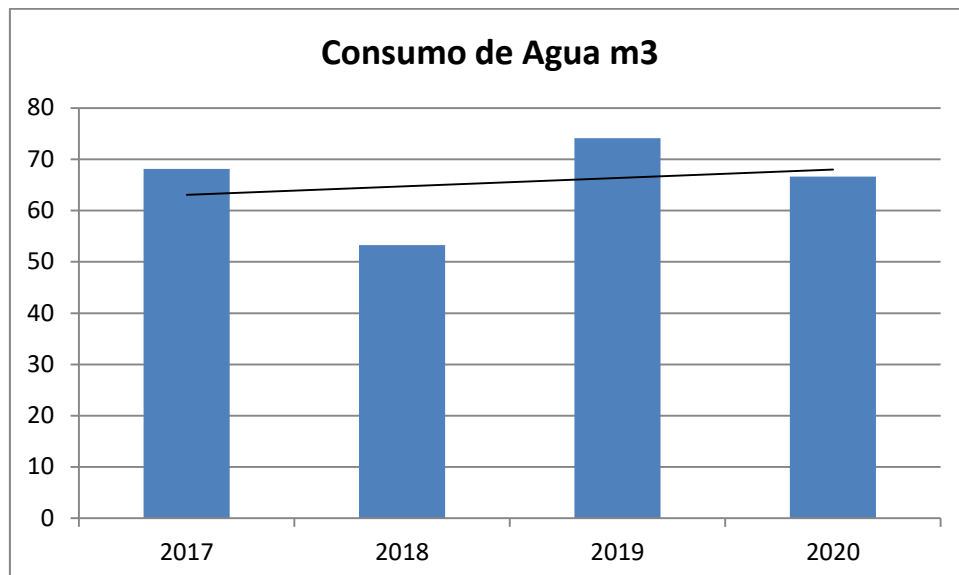
ENERGÍA

302.1	Fruto de la certificación de la norma ISO 14001, BIOSFERA realiza un seguimiento sistemático del consumo de energía de su actividad.
302.4	El consumo energético del año 2020 asciende a 18.403,8 kw, lo que supone un aumento del 4,12 % respecto al periodo anterior.



AGUA

303.1	BIOSFERA también realiza un seguimiento sistemático del consumo de agua de su actividad, siendo en el año 2020 de 66,66 m ³ , lo que supone una disminución del 10,06 % respecto al periodo anterior.
--------------	--



BIODIVERSIDAD

304.2

El compromiso de BIOSFERA con la conservación y protección de la biodiversidad y del medio natural, se asienta en la propia filosofía de la organización, siendo uno de sus principales valores el Respeto al medio ambiente.

El elevado porcentaje de personal con formación especializada en medio ambiente (Biología, Ciencias Ambientales, Forestales, etc.), constituye la principal herramienta de cara a garantizar que toda actividad realizada sea, de principio a fin, respetuosa con el medio ambiente.

BIOSFERA lleva a cabo numerosos proyectos en el medio natural, estando el área de actuación, en muchos casos, incluido en espacios de gran valor y recogidos bajo diferentes figuras de protección a nivel regional, autonómico, nacional e internacional.

Cabe mencionar en este apartado que algunos de estos proyectos están relacionados con el seguimiento de poblaciones de especies amenazadas con el fin de conocer su tendencia poblacional, o la evaluación que determinados proyectos de iniciativa pública o privada puedan tener sobre el medio ambiente (Ley 21/2013 de Evaluación Ambiental).



EFLUENTES Y RESIDUOS

306.2	<p>El impacto ambiental de los residuos de BIOSFERA depende de los tipos de residuos generados y de los métodos de tratamiento seleccionados. Diferenciamos entre residuos peligrosos y no peligrosos, ya que este material proviene directamente de nuestras instalaciones de producción y proyectos. El volumen total de residuos ascendió a 409,8 Kg en el período de referencia. Los residuos peligrosos representan el 70,52% del total de residuos generados, siendo la tasa global de reciclado de residuos del 11,96%.</p>
--------------	--

INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

307.1	<p>BIOSFERA rechaza cualquier práctica que no esté sujeta a las obligaciones establecidas en la legislación vigente en la prestación del servicio y desarrollo de sus actividades.</p> <p>El control de los servicios prestados engloba a todos los niveles de la organización, realizándose controles internos de transparencia y equidad, y se extiende a todos los servicios externalizados que tiene contratado la entidad (asesoría contable, asesoría laboral, asesoría fiscal, LOPD, PRL, etc.)</p> <p>En el desarrollo de las actividades realizadas por BIOSFERA a lo largo del periodo de referencia no se ha registrado ninguna sanción, incumplimiento en materia ambiental o de cualquier otra normativa. Igualmente no se han producido casos de corrupción o soborno.</p> <p>El cumplimiento de todos los requisitos legales ha sido evaluado mediante auditorías externas, validándose tanto las actividades como la documentación existente, la cual se mantiene identificada y ordenada según nuestros procedimientos de gestión de documentos, quedando disponible para cualquier revisión o requerimiento administrativo.</p> <p>Las revisiones realizadas a nuestra entidad han avalado el cumplimiento legal de nuestra actividad, destacando la rápida gestión documental de las mismas, confirmándose por tanto BIOSFERA como una organización valiosa que contribuye al adecuado funcionamiento de nuestra Sociedad.</p>
--------------	---

3.4. GRI 400. SOCIALES

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La salud y seguridad en el trabajo es una parte esencial en BIOSFERA. Tanto en nuestras instalaciones como en todos los emplazamientos de nuestros proyectos, impulsamos continuamente mejoras relacionadas con la salud y la seguridad, que se supervisan continuamente a través de nuestros sistemas internos.

Además, trabajamos continuamente para aumentar la concienciación entre nuestros trabajadores y proveedores.

La empresa cuenta con un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo que está certificado de acuerdo con la norma ISO 45001:2018. Esta norma internacional proporciona un marco para identificar, controlar y reducir los riesgos asociados a la salud y la seguridad en BIOSFERA. Con ella, podemos demostrar cumplimiento a nuestros grupos de interés, evitar o reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la identificación de riesgos potenciales y la implementación de controles para gestionarlos, así como para involucrar y motivar a los empleados y contratistas para que practiquen el liderazgo en materia de seguridad en su trabajo diario.

Este sistema de gestión forma parte del Sistema Integrado de Gestión de BIOSFERA, que consta de procedimientos en torno a diversos temas de seguridad, salud y medio ambiente y sirve de base para la certificación y las auditorías internas y externas.

403.2

La gestión de incidentes se rige por un procedimiento y controles internos, que describen criterios estándar para clasificar, registrar, notificar, investigar y analizar los incidentes con el fin de:

- 1) Determinar sus causas subyacentes en el sistema de prevención y otros factores que pueden causar o contribuir a su ocurrencia;
- 2) Identificar la necesidad de implementar acciones correctivas; y
- 3) Identificar oportunidades de acción preventiva y mejora continua.

En el período que abarca el informe, no se han producido en BIOSFERA accidentes con baja laboral.

BIOSFERA CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL SL

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA

Periodo de análisis de enero 2020 a diciembre 2020

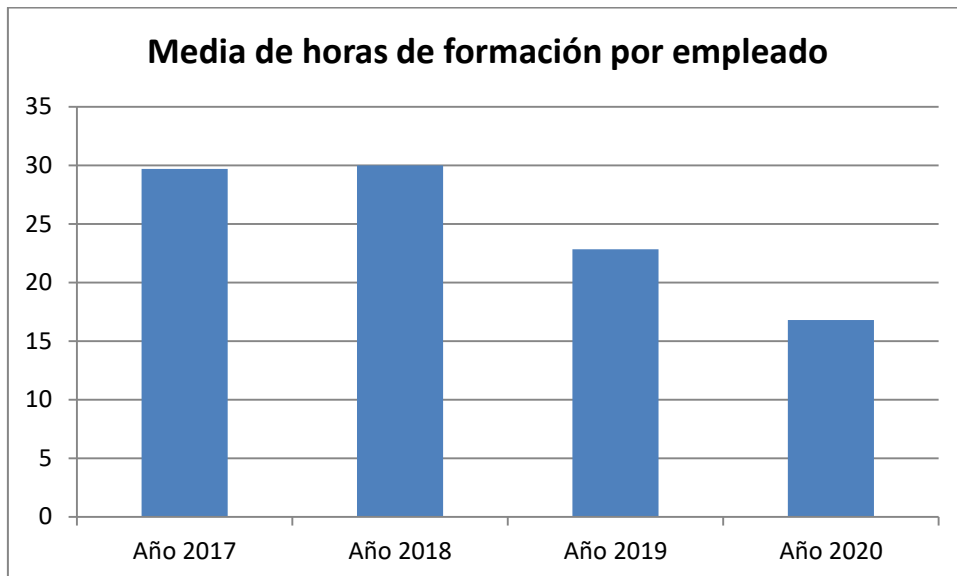


Accidentes con baja en jornada de trabajo. Excluidas recaídas.

403.3 BIOSFERA realiza un seguimiento preventivo de la salud de sus trabajadores siendo el servicio médico del Servicio de Prevención ajeno el responsables de llevar a cabo exámenes médicos periódicos.
 En términos generales, la Organización considera que en el desarrollo de sus actividades los trabajadores no están expuestos a enfermedades profesionales o relacionadas con el trabajo que puedan considerarse de alto nivel de incidencia o de alto riesgo.

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404.11 BIOSFERA es consciente de la importancia del aprendizaje continuo de sus trabajadores y utiliza el intercambio de conocimientos y el desarrollo personal para impulsar el cambio cultural con el fin de crear oportunidades para todos, atraer y retener el talento, lo que conduce al crecimiento de la empresa y a un mundo más sostenible.
 Durante el periodo del informe el 20 % de los empleados recibieron formación con un número acumulado de horas de formación de 420, lo que arroja una media de 16,8 horas de formación por empleado.



404.2 BIOSFERA contempla la mejora continua de los trabajadores mediante la Formación tanto de las capacidades técnicas para desarrollar mejor las funciones, como en la prevención de riesgos laborales asociados al puesto de trabajo.
 Para lograrlo, ha sido desarrollado un Plan de Formación para el periodo 2019-2021, que incluye una serie de cursos de capacitación técnica, así como los posibles asistentes. Para su realización, la organización facilita a cada trabajador un total de 20 horas laborales anuales, acumulables por un periodo de 5 años, tal y como establece el Convenio vigente.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Desde la Gerencia de BIOSFERA se valora la importancia de la persona, consciente de que la riqueza de su diversidad es lo que hace que nuestra empresa destaque.

La Organización está comprometida a fomentar un entorno en el que la persona sea tratada con respeto y sea capaz de ser la mejor versión posible de sí misma.

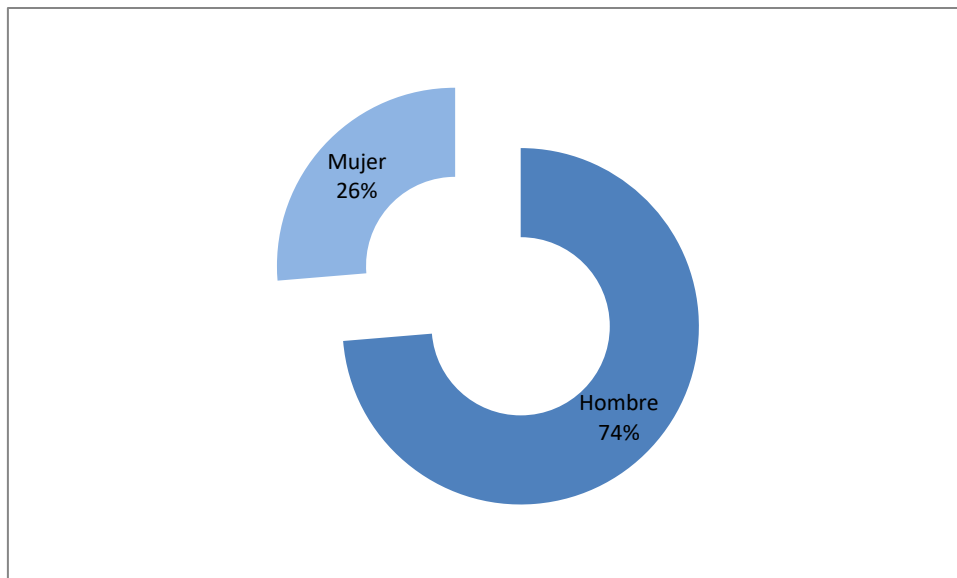
Sólo siendo inclusivos y abiertos nos convertiremos en líderes en el sector, aportando soluciones creativas e innovadoras gracias a las diferentes mentalidades del equipo.

Aceptar la diversidad nos llevará a ser verdaderamente innovadores y a encontrar grandes soluciones a los retos que tenemos que superar.

BIOSFERA ha aprobado una Política de Igualdad cuyo objetivo es garantizar la igualdad y la inclusión y evitar cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, género, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión o cualquier otra característica personal, física o social.

405.1

Al final del periodo de referencia del informe, la relación entre el número de hombres y de mujeres en la plantilla de BIOSFERA era de 2,8:1



EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

412.1

BIOSFERA considera el respeto a los derechos humanos como parte integrante de su responsabilidad como empresa. Para nosotros, esta responsabilidad es un elemento central de una conducta empresarial responsable y estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos en nuestro ámbito de influencia.

COMUNIDADES LOCALES

413.1

BIOSFERA es consciente de la complejidad que supone el mantenimiento del medio natural y de sus valores, y del fomento del desarrollo sostenible de aquellas poblaciones que mantienen en este medio su ámbito de influencia.

Como ya se ha comentado en el presente informe, BIOSFERA lleva a cabo numerosos proyectos en el medio natural, estando el área de actuación, en muchos casos, incluido en espacios de gran valor y recogidos bajo diferentes figuras de protección a nivel regional, autonómico, nacional e internacional.

El mantenimiento de los valores naturales de estos enclaves, depende en gran medida de la población que allí vive.

Es por ello que en el desarrollo de nuestros proyectos se realizan diferentes programas de participación con las comunidades locales, con el objeto de difundir aquellos valores relevantes propios de cada zona, y que bien conservados y gestionados pueden incidir en su propio beneficio y en el desarrollo sostenible. Estos programas pueden tener diferentes formatos como: Congresos, Reuniones divulgativas, jornadas científicas, etc.

En el periodo del informe, BIOSFERA ha colaborado con las comunidades locales y grupos de interés utilizando parte de sus instalaciones y equipos para crear equipos de protección frente al SARS-CoV-2.

